

Termes de référence

Le projet «SentinElles » : Programme concerté pour la promotion de la santé, des droits sexuels et reproductifs et de l'égalité de genre au Maghreb

Prestation : Graphiste

Organisation : Santé Sud

Secteur d'activité : Santé

Type de contrat : Prestation de service (consultance)

Durée : 2 mois (estimatif)

Lieu de la prestation : Tunis, Tunisie

Date limite de dépôt de candidature : 31/07/2024 (heure de la Tunisie)

Prise de fonction souhaitée le 05/08/2024

1. Informations générales

1.1.Santé Sud

Santé Sud est une ONG française de solidarité internationale qui agit pour le droit à la santé et à des soins de qualité pour tous·tes. Ses projets sont mis en œuvre selon une approche fondée sur les droits et l'égalité de genre, avec une méthodologie de santé publique visant la promotion d'un continuum de soins de qualité permettant le bien-être physique, psychique et social des populations. Depuis 39 ans, Santé Sud a développé une expertise en renforcement des systèmes de santé à tous les niveaux de la pyramide sanitaire, de la première ligne de soins jusqu'aux services de santé de référence. Grâce à son réseau d'expertise médicale, paramédicale et médico-sociale réunissant plus de 45 métiers différents, Santé Sud met en œuvre des projets inscrits dans une approche orientée changement pour le renforcement du droit à la santé, conformément à sa devise « Agir ensemble sans remplacer ».

1.2.Programme « SentinElles»

La santé sexuelle et reproductive, la promotion des droits sexuels et reproductifs et la promotion de la culture de l'égalité de genre font partie des secteurs de spécialisation et priorités d'action de Santé Sud depuis plus de 30 ans. Dans le cadre de ces programmes, Santé Sud accompagne à la fois :

(1) Le renforcement des connaissances, aptitudes et pratiques des populations, et prioritairement des adolescent·es et des femmes, concernant la santé et les droits sexuels et reproductifs, à travers le partenariat et le renforcement des capacités des OSC à mener des actions de sensibilisation et de plaidoyer ;

(2) Le renforcement du continuum de soins pour les adolescent·es, les femmes, les nouveau-nés et les enfants par la mise en place de dispositifs de formation et d'accompagnement visant le renforcement des capacités des professionnel·les de santé et des établissements de santé publics à dispenser des soins de qualité, bienveillants et respectueux des droits des patient·es.

2. Contexte de mise en œuvre et objectifs du programme

En Tunisie, le programme concerté pour la promotion de la santé, des droits sexuels et reproductifs et de l'égalité de genre, « SentinElles », s'inscrit dans un contexte marqué par des inégalités socio-culturelles et économiques qui freinent l'accès à la santé des femmes et les exposent à des risques accrus de violences basées sur le genre. D'importantes disparités spatiales existent également au détriment des populations vivant en zones rurales, incluant les zones périphériques des grandes villes, où l'accès aux services publics est restreint. Cette situation a un impact direct sur la santé des femmes et accroît leur niveau d'isolement en matière de santé et de dépendance vis-à-vis des hommes. Au niveau des structures de santé (centres de santé de premier niveau et hôpitaux), de nombreuses ruptures dans le parcours de santé sexuelle et reproductive des adolescentes et des femmes sont observées (manque de référencement en cas de complications médicales, manque de moyens humains et techniques dans les structures de santé). Ces difficultés sont accrues par un manque de connaissances sur la santé et les droits sexuels et reproductifs et l'égalité de genre.

Dès lors, le projet vise à contribuer au renforcement de la santé, des droits sexuels et reproductifs et de l'égalité de genre. Plus spécifiquement, il s'est fixé deux principaux objectifs à atteindre :

Objectif spécifique 1 : Renforcer le droit des adolescent.es, des femmes et des survivant.es de violences basées sur le genre à des soins de qualité, bienveillants et respectueux en santé sexuelle et reproductive, incluant la prise en charge des violences basées sur le genre

Objectif spécifique 2 : Renforcer les capacités des OSC, des acteur.rices clefs de l'écosystème des violences basées sur le genre et des adolescent.es, des femmes et des survivant.es de violences basées sur le genre concernant les droits en santé sexuelle et reproductive et la promotion de l'égalité de genre

3. Définition de la prestation

3.1.Contexte

Dans le cadre du projet Sentin'Elles, Santé Sud a ouvert une unité de sensibilisation, de conseil et d'orientation (USCO) au sein de la Médina de Tunis (Officine Al-Iyadaa), avec comme objectif de renforcer l'accès aux droits et à la santé sexuelle et reproductive (DSSR) pour les habitant.es du quartier. Ce lieu permet aux personnes d'être accueillies gratuitement et inconditionnellement pour aborder toutes les questions relatives à la sexualité et à la maternité. Des sages-femmes sont présentes plusieurs jours par semaine, et réalisent des séances de sensibilisation ponctuelles sur une diversité de thématiques (IST/SIDA, contraception/avortement, lutte contre les violences basées sur le genre, cancers féminins, hygiène menstruel, etc).

Cependant, il a ouvert en mai 2023, et manque encore de visibilité.

Dans ce contexte, Santé Sud recherche un ou une graphiste pour réaliser une charte graphique ainsi qu'une série d'outils de communication visant à renforcer la visibilité de ce lieu.

3.2.Objectifs de la prestation

- Renforcer la visibilité et l'attractivité de l'Officine Al-Iyadaa auprès :
 - Des habitant.es de la Médina de Tunis
 - Des adolescent.es des établissements scolaires environnants
 - Des partenaires de Santé Sud sur ce projet, et de l'écosystème œuvrant sur les DSSR en Tunisie
- Clarifier les services et ressources proposées auprès du public cible
- Créer une identité graphique attractive et claire permettant la répliquabilité de cette activité dans d'autres régions

3.3. Résultats attendus

- **Charte graphique** : afin de garantir la cohérence des livrables, de rendre le lieu et les services proposés facilement identifiable, et de permettre le développement continu d'outils de communication. Celle-ci devra comprendre ;
 - Un logo
 - Une police, des couleurs, des images, illustrations et des icônes réutilisables pour tous types de documents ou goodies
 - Des templates pour produire du contenu sur les réseaux-sociaux (Facebook et Instagram)
 - Un template de flyer et d'affiche réutilisables pour de futurs évènements
 - Des stickers autocollants
- **1 Affiche et 1 Flyer de présentation** : supports visuels attrayants et informatifs visant à présenter l'officine, ses activités et ses ressources, conformément à la charte graphique
- **1 panneau de signalisation** : pour l'entrée de l'Officine.

La personne recrutée est libre de faire d'autres propositions pour renforcer la visibilité du lieu.

3.4. Contraintes de réalisation

- **Langues** : les livrables proposés devront être réalisés en 3 versions (français, anglais et dialecte tunisien)
- **Inclusivité** : Les contenus devront être facilement accessibles, visuellement simples, pertinents, adaptés au contexte tunisien, inclusifs et non-discriminants.
- **Collaboration** : le travail devra être mené en étroite collaboration avec les équipes de Santé Sud et ses partenaires, l'Association Beity et le Groupe Tawhida Ben Cheikh.
La personne recrutée est libre de faire des propositions, mais doit garantir un nombre d'aller-retour important pour ajuster et faire valider les livrables avant le rendu final.

3.5. Méthodologie

La méthode attendue pour cette mission comprendra impérativement les étapes ci-après :

- Une première rencontre de cadrage sera organisée avec Santé Sud afin de mieux comprendre les objectifs de la prestation et les résultats attendus. A l'issue de cette rencontre, le contenu informatif du kit sera remis au prestataire. Le prestataire pourra poser des questions et proposer des améliorations de la mise en scène.
- Des réunions de travail seront organisées en collaboration avec l'équipe projet de Santé Sud afin d'assurer le suivi et les réajustements nécessaires. Le prestataire se devra de

répondre favorablement aux demandes de modifications. Ces réunions n'auront pas lieu uniquement après le rendu du premier livrable, mais également au moment de la conception et de l'idéation.

- Après intégration des modifications, le prestataire livrera le Kit de communication finalisé en version provisoire qu'il soumettra à Santé Sud pour validation finale.

3.6. Zone de conduite de la prestation

La prestation se déroulera à Tunis. Certaines réunions pourront être effectuées par visioconférence.

3.7. Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle ainsi que les droits de diffusion des images et des contenus réalisés dans le cadre de cette mission demeurent la propriété exclusive de Santé Sud. Le kit est conçu pour être uniquement diffusé dans le cadre des actions du projet et ne pourra être diffusé par aucun prestataire autre que Santé Sud et ses partenaires du projet, sauf accord préalable.

3.8. Calendrier prévisionnel de la prestation (indicatif)

Activités	Date de finalisation
Réception des offres	31 juillet
Sélection du/ de la prestataire	2 août
Réunion de rencontre avec Santé Sud & visite de l'Officine Al-Iyadaa	Première semaine d'août
Réunion de conception et d'idéation	Courant août
Livrable du premier draft	2 septembre
Réunions de réajustement	9-20 septembre
Livrable finalisé	23 septembre

4. Composition des propositions techniques et financières

4.1. Profil et compétences attendues

- Niveau Master ou équivalent en graphisme et/ou en production de contenus audiovisuels ;
- Expertise en matière de conception et de production de supports de communication opérationnelle, plus particulièrement en graphisme ;
- Connaissances et sensibilité envers les problématiques liées à l'égalité de genre et aux droits sexuels et reproductifs appréciées ;
- Maîtrise orale et écrite de l'arabe, du dialecte tunisien, de l'anglais et du français indispensable ;
- Autonomie et force d'initiative et de propositions ;
- Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Rigueur et discipline ; respect des délais.

4.2.Présentation de l'offre

Offre technique :

- Lettre de motivation par chacun
- CV de la ou des personnes postulant, détaillé présentant les références et expériences similaires ;
- Note méthodologique sur l'exécution de la prestation montrant la bonne compréhension des termes de référence de la mission, du contexte et des enjeux de la prestation, la méthodologie détaillée et intégrant une proposition détaillée pour le calendrier de mise en œuvre ;
- Portfolio indispensable (partage de production antérieure illustrant les capacités de conduite de la prestation)
- Tout prestataire devrait avoir la capacité de fournir une facture valide.

Offre financière :

L'Offre financière doit être détaillée (maximum 1 page) et faire apparaître l'ensemble des dépenses.

4.3.Soumission de la candidature

L'offre doit être adressée à Santé Sud et soumise aux adresses email suivantes : chirine.ben-aiassa@santesud.org et ap.tunise@santesud.org au plus tard le **31/07/2024** à 18h00 (heure de Tunisie).

Seuls les soumissionnaires présélectionnés seront contactés.

Toutes les candidatures incomplètes seront automatiquement écartées.

Santé Sud se réserve de clôturer l'appel d'offre avant terme si une offre est jugée satisfaisante.

NB : Les dossiers de candidatures resteront la propriété de Santé Sud

4.4. Principaux critères d'attribution du marché

Critères de sélection	Nombre de points
Enjeux de la prestation	20 pts
Capacités de respect des contraintes de réalisation	30 pts
Respect du calendrier	10 pts
Proposition financière	15 pts
Expérience et références sur la thématique	20 pts
Expérience et référence sur la zone d'intervention	20 pts
Portfolio	50 pts