

**SentinElles - “Programme concerté pour la promotion de la santé,
des droits sexuels et reproductifs et de l’égalité de genre au
Maghreb”**

TERMES DE REFERENCE

**Consultance Développement Informatique pour la création d’une
application de suivi-évaluation des soins (SSR-VBG)**

Secteur d’activité : Développement informatique

Type de contrat : Prestation de service (consultance)

Durée : 01/10/2024 au 31/01/2025

Localisation de la consultance : Poste en télétravail

Référence de l’appel d’offre : 24FRANCEWEB

Clôture le 22/09/2024 à minuit (heure française)

1. Informations générales

1.1. Santé Sud

Santé Sud est une ONG française de solidarité internationale qui agit pour le droit à la santé et à des soins de qualité pour tous·tes. Ses projets sont mis en œuvre selon une approche fondée sur les droits et l'égalité de genre, avec une méthodologie de santé publique visant la promotion d'un continuum de soins de qualité permettant le bien-être physique, psychique et social des populations.

Dans le cadre de ses programmes, Santé Sud accompagne les initiatives des acteurs·rices public·que·s et associatif·ve·s afin de faciliter l'amélioration et/ou la mise en place de structures durables, appropriées aux ressources humaines, économiques et techniques en agissant à partir de projets concertés qui laissent la maîtrise des choix aux acteurs·rices locaux·ales.

1.2. Programmes de Santé Sud en SDSR

La santé sexuelle et reproductive, la promotion des droits sexuels et reproductifs et la promotion de la culture de l'égalité femmes-hommes font partie des secteurs de spécialisation et priorités d'action de Santé Sud depuis plus de 30 ans. Dans le cadre de ces programmes, Santé Sud accompagne à la fois :

- (1) Le renforcement des connaissances, aptitudes et pratiques des populations, et prioritairement des adolescent·es et des femmes, concernant la santé et les droits sexuels et reproductifs, à travers le partenariat et le renforcement des capacités des OSC à mener des actions de sensibilisation et de plaidoyer ;
- (2) Le renforcement du continuum de soins pour les adolescent·es, les femmes, les nouveau-nés et les enfants par la mise en place de dispositifs de formation et d'accompagnement visant le renforcement des capacités des professionnel·les de santé et des établissements de santé publics à dispenser des soins de qualité, bienveillants et respectueux des droits des patient·es.

2. Contexte

Le "programme concerté pour la promotion de la santé, des droits sexuels et reproductifs et de l'égalité de genre au Maghreb" nommé "SentinElles" est mis en œuvre au Maroc et en Tunisie. En ciblant chaque niveau de l'environnement des femmes, l'action vise un changement de paradigme concernant la perception des femmes et le respect de leurs droits, dont en premier lieu le droit à la santé, incluant la lutte contre les discriminations et violences basées sur le genre. Pour cela (1) la promotion des droits en santé sexuelle et reproductive (DSSR) reposera sur des activités d'éducation à la santé et de campagnes de sensibilisation aux rapports sexuels sûrs et désirés, à la prévention des violences basées sur le genre dont le mariage des mineures, les grossesses précoces et non désirées. Ces activités incluront la promotion de la culture de l'égalité femmes-hommes, dont la paternité et la masculinité positive, la lutte contre les stéréotypes sexistes et la visibilité du rôle des femmes, de leurs droits et de leurs perspectives. (2) La protection des survivant·es de violences sera renforcée

par l'amélioration de la qualité et de la coordination des mécanismes mis en œuvre par les OSC et les services publics afin de leur garantir l'accès à un continuum de prise en charge global, intégré et coordonné au niveau territorial.

L'action répond aux besoins des populations des deux pays. En effet, au Maroc et en Tunisie, les systèmes de santé et de protection sociale sont fragiles, les violences gynécologiques et obstétricales nombreuses et inscrites dans le continuum de violences de genre vécues par les femmes. 62,8% des femmes au Maroc ont subi au moins un acte de violence, surtout en milieu conjugal, et 48% en Tunisie. Par ailleurs, ces 2 pays ont un environnement social marqué par les normes et stéréotypes de genre ce qui représente un frein pour l'accès aux femmes à des soins de SSR pour les femmes, notamment les jeunes femmes. Les Violences Basées sur le Genre (VBG) comme les mutilations génitales féminines (violences sexuelles, mariage précoce, grossesses précoces et non désirées y sont assez importantes. Les systèmes de santé marqués par les VBG sont à leur tour porteurs de violences de genre violences gynécologiques et obstétricales faiblesses dans la prise en charge des VBG. Ce contexte est aggravé par le manque d'information sur la santé et les droits sexuels et reproductifs.

3. Positionnement

Le-la développeur-se informatique sera en lien avec la coordinatrice du programme au siège. Il-elle est engagé-e ou révoqué-e par le Directeur Général de Santé Sud conformément à la législation du travail en vigueur en France.

Le-la développeur-se informatique travaille en étroite collaboration avec l'équipe du portefeuille SDSR, les équipes terrain du projet et les référent-es techniques.

4. Définition de la prestation

4.1. Objectifs de la prestation

L'objectif global de la consultation est d'assurer dans un premier temps, sous la supervision de la coordinatrice du programme SentinElles, la conception, le développement, le déploiement, la maintenance d'une application ainsi que l'organisation d'une formation spécifique sur l'utilisation et la gestion de l'outil, destinée aux équipes terrain de Santé Sud.

Objectif global de la prestation

La création de cette application s'inscrit dans l'activité suivante : **“Construire un référentiel de monitoring de la qualité des soins afin de renforcer la qualité de l'offre et du parcours de soins en SSR et la prise en charge des VBG dans les établissements de santé partenaires”**.

Ainsi, les équipes de Santé Sud sont en charge de construire un référentiel de qualité des soins (ou des grilles score soins) en tenant compte des standards et recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé relatives à la qualité des soins. Ce référentiel comprendra notamment les rubriques suivantes, déclinées en grilles et items spécifiques : ressources humaines en santé formées et disponibles, soins centrés sur la patiente, pharmacie et équipement, gestion des données, audit qualité des soins SSR-VBG, offre de soins. Le but de cette application est de permettre un suivi interne (par les RHs elles-mêmes), croisé (par les RHs des différents établissements entre elles, dans une optique de partage de pratiques) et externe (par les équipes cadres des autorités de santé de tutelle). L'application devra donc

permettre l'extraction de données mensuelles afin de faciliter le remplissage et le suivi de la qualité des soins en SSR-VBG par les équipes. Il sera d'abord testé et utilisé par les équipes Santé Sud en phase 1 du programme, en lien étroit avec les RHs dans le cadre des dispositifs de formation.

L'objectif de cette prestation est donc de **retranscrire l'outil de suivi en application facile d'utilisation pour permettre son utilisation aux RH Santé Sud et son transfert aux partenaires.**

Missions spécifiques

- Création du contenu graphique et du design de l'application en respectant la charte graphique et en s'inscrivant dans le contexte du projet (ton neutre, promotion des droits des femmes, contexte culturel, possibilité d'anonymat) ;
- Création d'une application de suivi et d'évaluation claire, simple, intuitive et facilement accessible à tous·tes et permettant une extraction facilitée des données en format un format adapté (à définir avec les équipes) ;
- Assurer la formation des équipes Santé Sud et des centres de santé partenaires pour l'utilisation de l'application

4.2. Résultats attendus

Il est attendu de la création de cette application qu'elle soit un outil permettant au personnel de Santé Sud et plus globalement aux professionnel·les de santé partenaires de collecter les données afin d'évaluer la qualité des soins notamment en SSR-VBG au sein des structures de santé.

Il est également attendu de cet outil qu'il puisse facilement être modifiable par d'autres et transmissible. Les grilles doivent pouvoir être remplies sans connexion internet et être extraites immédiatement après leur remplissage.

4.3. Livrables attendus

- **1 cahier des charges** reprenant les objectifs mentionnés par les TDR et répondant aux besoins techniques, esthétiques et fonctionnels afin de réaliser la plateforme numérique
- Création d'**un contenu graphique** reflétant le contenu de l'application et respectant la charte graphique de Santé Sud
- Création d'**une application de suivi-évaluation de la qualité des soins** reprenant les "grilles scores soins" réalisées par les expert·es santé et répondant aux besoins des équipes du projet et permettant une extraction facilitée des données
- **1 livret d'utilisation du logiciel et un accompagnement des équipes adapté selon les différents accès et profils**

L'application devra comprendre une interface en français et en arabe dialectal (la traduction sera réalisée par un prestataire externe).

4.4. Groupes cibles

- Les équipes programmes de Santé Sud
- Les expert.es Santé Sud
- Les professionnel.les de santé accompagné.es

4.5. Méthodologie

Phase 1 : Le-la développeur-se informatique sera convié-e à une réunion de cadrage avec Santé Sud afin de :

- Appréhender les actions de Santé Sud et son mandat ;
- Prendre en considération le cahier des charges et les attentes de Santé Sud ;
- Prendre connaissance des contenus que l'équipe du projet souhaite intégrer dans le site web et poser des questions sur les contenus.

Phase 2 : Proposition de design, structuration de la maquette de l'application de suivi-évaluation. Réunion de validation avec Santé Sud.

Phase 3 : 2ème proposition plus aboutie de l'application de suivi-évaluation incluant les contenus. Test préliminaire de l'outil sur portable et tablette.

Phase 4 : Le-la prestataire veillera à intégrer les demandes de modifications formulées par l'équipe du projet, s'il y en a. Après intégration de l'ensemble des demandes de modifications, le-la prestataire renverra une version finalisée de l'outil. Santé Sud, se réserve le droit de demander des ajustements de l'outil jusqu'à sa validation finale.

4.6. Calendrier non-exhaustif de la prestation

Activités	Délais
Sélection du prestataire	Septembre 2024
Réunion de présentation et de cadrage	Début octobre 2024
Partage du cahier des charges	Fin octobre 2024
Partage du contenu graphique	Mi-novembre 2024
1er maquettage du logiciel + insertion des contenus traduits sur le logiciel	Début janvier 2024
Insertion des commentaires des équipes	Mi-janvier 2024
Validation du logiciel	Fin janvier 2024

4.7. Droits de propriété intellectuelle

Les documents produits demeureront la propriété intellectuelle de Santé Sud. Les documents ne pourront être diffusés par un autre prestataire que Santé Sud

5. Composition des dossiers techniques et financiers

5.1. Profil et compétences attendues

- Être titulaire d'un diplôme de niveau DUT ou BAC+5 spécialité numérique et sciences informatiques ;
- Justifier d'un minimum de 5 ans d'expérience professionnelle dans la création d'outils numériques ;
- Avoir une bonne maîtrise des outils bureautiques et des technologies de l'internet ;
- Avoir une bonne maîtrise du design graphique ;
- Avoir un esprit créatif et innovant

5.2. Présentation de l'offre

Offre technique :

Les candidat-es sont prié-es d'introduire leur dossier reprenant les éléments suivants en langue française :

- CV détaillé présentant les références et expériences similaires ;
- Présentation de l'agence web et/ou du·de la développeur·se informatique et liste des références-clients ;
- Note méthodologique sur l'exécution de la prestation montrant la bonne compréhension des termes de référence de la mission, du contexte et des enjeux de la prestation, la méthodologie détaillée et intégrant une proposition détaillée pour le calendrier de mise en œuvre ;
- Tout partage de prestation antérieure ou de résultats antérieurs (de logiciels ou outils numériques) illustrant les capacités de conduite de la prestation ;
- Identité fiscale du soumissionnaire (copie du registre de la chambre du commerce et du Numéro d'identification fiscal).

Offre financière détaillée et libellée en euros d'un montant maximum de 15 000 euros TTC et faisant apparaître à minima les rubriques suivantes (**maximum 1 page**) :

Description de l'activité / article		Montant forfaitaire
1	Honoraire de la prestation	
2	Coûts 1	
3	Autres	
Total des coûts		

Les candidat-es souhaitant postuler devront déposer leur dossier de candidature XX/XX/2024 à l'adresse électronique suivante en précisant en objet du mail la référence « Candidature 23FRANCEWEB » : gaelle.pourreau@santesud.org

Seuls les soumissionnaires présélectionnés seront contactés.

Toutes les candidatures incomplètes seront automatiquement écartées.

Santé Sud se réserve de clôturer l'appel d'offre avant terme si une offre est jugée satisfaisante.

NB : Les dossiers de candidatures resteront la propriété de Santé Sud.

5.3. Principaux critères d'attribution du marché

Critères de sélection	Nombre de points
Bonne compréhension des enjeux de la prestation et des besoins des utilisateur·rices du logiciel	20 pts
Capacités de respect des contraintes de réalisation et du calendrier	20 pts
Proposition financière	20 pts
Formation initiale et spécialisation pertinente	20 pts
Pertinence des expériences antérieures	20 pts
Total	100 pts