



TERMES DE REFERENCE

Enquête CAP (*baseline*)

Secteur d'activité : Santé

Type de contrat : Prestation de service (consultance)

Début estimé de l'enquête : début novembre 2024

Durée de l'enquête : 12 semaines (estimation)

Zone de conduite de la recherche : Sidi Bouzid et Gafsa

1.1. Santé Sud

Santé Sud est une ONG française de solidarité internationale qui agit pour le droit à la santé et à des soins de qualité pour tous·tes. Ses projets sont mis en œuvre selon une approche fondée sur les droits et l'égalité de genre, avec une méthodologie de santé publique visant la promotion d'un continuum de soins de qualité permettant le bien-être physique, psychique et social des populations. Dans le cadre de ses programmes, Santé Sud accompagne les initiatives des acteurs·trices public·que·s et associatif·ve·s afin de faciliter l'amélioration et/ou la mise en place de structures durables, appropriées aux ressources humaines, économiques et techniques en agissant à partir de projets concertés qui laissent la maîtrise des choix aux acteurs·trices locaux·ales.

En Tunisie, Le projet "SAHAT AL MOUJTAMA3", initié par Santé Sud, vise à coconstruire un plan d'amélioration des parcours patients pour le diabète et le cancer du sein en étroite collaboration avec les Directions Régionales de la Santé (DRS) et les acteurs locaux. Ce projet s'inscrit dans le cadre des priorités de santé publique définies par la Politique nationale de santé à l'horizon 2030. Une étude baseline est nécessaire pour évaluer les connaissances, attitudes et pratiques (CAP) des populations locales concernant ces maladies.

1.2. Le Projet « Sahat al MOUJTAMA3 » :

Le projet SAHAT AL MOUJTAMA3 vise à améliorer durablement l'accès à une offre de soins de qualité pour les habitants des zones intérieures de la Tunisie, en particulier dans les régions de Gafsa et Sidi Bouzid. L'objectif global de ce projet est de répondre aux besoins de santé des populations locales en renforçant les infrastructures et les services de santé existants. Cette initiative est essentielle dans des régions où les services de santé sont souvent limités et où les populations souffrent d'un accès insuffisant à des soins de qualité. Pour atteindre cet objectif ambitieux, le projet se concentre sur deux axes principaux. Premièrement, il s'agit d'appuyer les structures de santé locales afin d'améliorer les parcours des patients. Cela inclut des efforts ciblés pour les patients atteints de maladies chroniques telles que le diabète et le cancer du sein, des conditions qui nécessitent un suivi régulier et des traitements spécialisés. En optimisant ces parcours, le projet vise à offrir des soins plus efficaces et adaptés, réduisant ainsi les complications et améliorant la qualité de vie des patients.

Deuxièmement, le projet cherche à renforcer les capacités et l'implication de la société civile dans ces régions. En impliquant activement les organisations locales et les communautés, le projet aspire à créer une dynamique de soutien et de participation communautaire. Cette approche est cruciale pour assurer la pérennité des améliorations apportées et pour encourager une culture de prévention et de prise en charge proactive des problèmes de santé.

En combinant ces efforts, le projet SAHAT AL MOUJTAMA3 ne se contente pas seulement d'améliorer les infrastructures et les services de santé, mais il vise également à instaurer un changement durable dans la manière dont les soins de santé sont perçus et administrés dans les régions de Gafsa et Sidi Bouzid. En fin de compte, ce projet a pour ambition d'améliorer de manière significative la qualité des services de santé et de promouvoir le bien-être des communautés locales, en s'assurant que chacun, indépendamment de sa localisation, ait accès à des soins de santé de qualité.

1. Contexte de la mission

Le diagnostic initial montre que, bien que des efforts considérables aient été déployés, les parcours patients restent fragmentés et inégaux, particulièrement dans les régions de Gafsa et Sidi Bouzid. Les acteurs locaux, y compris les professionnels de santé, et les citoyens, ont des niveaux variés de connaissances, d'attitudes et de pratiques (CAP) en matière de prévention, de dépistage et de prise en charge du diabète et du cancer du sein. Ces disparités créent des obstacles à une prise en charge efficace et cohérente de ces maladies.

1. Objectifs de la Mission

Pour répondre à ces défis, une étude baseline est nécessaire afin d'évaluer les connaissances, attitudes et pratiques des différents acteurs concernés. L'objectif de cette mission est de réaliser une enquête CAP baseline sur les connaissances et les pratiques des acteurs de la santé, des OSC et des citoyens concernant la prévention, le dépistage et la prise en charge du diabète et du cancer du sein dans les régions de Gafsa et Sidi Bouzid.

2. Objectifs de l'Étude

L'étude CAP - baseline a pour objectifs de :

- Évaluer le niveau de connaissances des populations locales sur le diabète et le cancer du sein.
- Identifier les attitudes des populations vis-à-vis de la prévention, du dépistage et du traitement de ces maladies.
- Recueillir les pratiques courantes en matière de prévention, dépistage et traitement du diabète et du cancer du sein.
- Fournir des données de référence pour mesurer l'impact des interventions futures du projet.

Objectifs quantitatifs

- ✓ Mesurer le niveau d'information et de connaissances de la population cible sur le diabète, le cancer du sein dans les régions de Sidi Bouzid et Gafsa.
- ✓ Mesurer le taux de satisfaction des bénéficiaires des services de santé pour le diabète, le cancer du sein, et des services de prise en charge en lien avec ces deux pathologies.
- ✓ Déterminer les indicateurs de base qui permettront d'évaluer l'efficacité des programmes de santé sur le diabète, le cancer du sein.

Objectifs qualitatifs

- ✓ Analyser la perception, les attitudes et les pratiques des femmes concernant la gestion du diabète, du cancer du sein, en incluant les facteurs de vulnérabilités et les risques y liés.
- ✓ Analyser la perception, les attitudes et les pratiques des adultes concernant le diabète.
- ✓ Analyser la perception, les attitudes et les pratiques du personnel des services de santé sur la prise en charge du diabète, du cancer du sein.
- ✓ Déterminer les sources, réseaux et moyens d'information des populations cibles sur le diabète, le cancer du sein.
- ✓ Identifier les freins à l'accessibilité et à l'utilisation des services de santé pour le diabète, le cancer du sein par le public cible.
- ✓ Formuler des recommandations et orientations visant à renforcer l'accès et la visibilité des unités intégrées pour une meilleure prise en charge.

3. Méthodologie

A. Sélection de l'échantillonnage :

L'échantillonnage définira les critères d'inclusion et le nombre de participants nécessaires. Cet échantillon devra permettre des conclusions généralisables, cohérentes avec les indicateurs à mesurer. Une attention particulière sera portée aux données désagrégées par sexe, âge et aux populations vulnérables (par exemple, adolescents, femmes enceintes, populations clés). Cela permettra de comparer les données de départ (baseline) et de fin de projet (endline).

B. Organisation et définition du contenu du protocole :

Le protocole de l'étude CAP détaillera les objectifs, les populations étudiées, ainsi que la méthodologie adoptée. Ce document comprendra un plan de travail, un budget prévisionnel, et des considérations logistiques. Le protocole sera essentiel pour structurer l'étude et sera réutilisé pour l'enquête finale afin de faciliter la comparaison des résultats.

C. Élaboration du questionnaire d'enquête :

Le questionnaire sera validé par l'équipe du projet puis pré-testé sur un petit échantillon cible pour ajuster les éventuels problèmes de conception. Les questions devront être adaptées aux populations ciblées, et la phase de test sera incluse dans le budget sans frais supplémentaires.

D. Mise en œuvre de l'enquête :

La collecte des données sera effectuée de manière à obtenir des informations désagrégées par sexe et par âge. Ces données feront partie des livrables et seront transmises à Santé Sud.

E. Analyse des données :

L'analyse prendra en compte la diversité des résultats, en identifiant les différences significatives entre les sous-groupes de population. Les données seront analysées de manière qualitative et quantitative, en fonction du sexe, de l'âge, et des autres critères démographiques, pour produire des recommandations cohérentes avec les objectifs de l'enquête.

F. Rédaction du rapport d'enquête :

Un rapport complet sera rédigé à partir des résultats de l'analyse, en incluant des recommandations spécifiques à chaque sous-groupe de population.

4. Tâches et Responsabilités du Consultant.e

Le/la consultant.e sera responsable de :

- Développer un plan détaillé de l'étude baseline, incluant la méthodologie, les outils de collecte de données et le calendrier.
- Concevoir et valider les questionnaires et autres outils de collecte de données en collaboration avec les parties prenantes locales.
- Former et superviser l'équipe de collecte de données.
- Assurer la collecte, le traitement et l'analyse des données.
- Rédiger un rapport complet sur les résultats de l'étude, avec des recommandations basées sur les données collectées.

4. Livrables Attendues

Les livrables du consultant.e. incluront :

Un plan détaillé de l'étude CAP- baseline.

Les outils de collecte de données validés.

Un ensemble de données (base) nettoyées et analysées.

Un rapport final détaillé avec une synthèse des résultats et des recommandations.

5. Qualifications et Compétences Requises

Le/la consultant.e doit posséder :

Un diplôme en sciences sociales, mesures de résultats dans l'aide au développement ou santé publique ou expérience équivalente.

Une expérience de plus de 10 ans dans la conduite d'études, de préférence dans le domaine de la santé.

Une connaissance des contextes sanitaires régionaux de Sidi Bouzid et Gafsa est un atout.

Excellentes compétences en communication écrite et orale en arabe et en français.

Au moins 8 ans d'expérience en méthodologie d'évaluation/enquête,

Expertise en santé publique.

Expérience et capacités de recueil et traitement de données.

Connaissance indispensable des problématiques liées aux maladies chroniques, notamment le diabète et le cancer du sein.

Connaissances du système de prise en charge des maladies chroniques en Tunisie.

Expérience préalable dans la conduite d'études/enquêtes de santé publique.

La connaissance de la Tunisie et des zones d'intervention du projet sera très appréciée.

6. Durée et Calendrier de l'Étude

La durée prévue pour cette étude est de trois mois, à compter de la date de signature du contrat. Le calendrier détaillé sera élaboré en collaboration avec le consultant.e lors de la phase initiale du projet.

7. Soumission des Candidatures

Les candidats intéressés sont invités à soumettre :

- Une lettre de motivation.
- Un CV détaillé avec des références pertinentes.

- Une proposition technique et financière incluant le plan méthodologique et le calendrier de travail.
- Références détaillées des expériences / recherches en lien avec l'étude proposée. Tout partage de production antérieure illustrant les capacités de conduite de l'étude par le/la consultant.e-e sera grandement apprécié.
- Identité fiscale du soumissionnaire (copie de la patente)

Les candidatures doivent être envoyées avant **le 21 octobre 2024 à 18h** à l'adresse suivante :
tarek.gira@santesud.org ; khawla.amri@santesud.org ;

